HPサービスオーダーセンター

日本ヒューレット・パッカード株式会社
HP サービスオーダーセンター
〒101-8799
東京都千代田区神田郵便局 局留
www.hp.com/jp/ordercenter

サービスパーツ販売のご案内

商品ご紹介

■ 販売終了となったPC製品の一部オプション、オプション設定されていないパーツ類等の販売
例）ノート用バッテリパック、ACアダプタ、ACコード 等
■ その他、詳しくはHP サービスオーダーセンター のウェブサイトをご参照ください。
ウェブサイト：http://www.hp.com/jp/ordercenter

ご注文方法

■ 4ページ目の「HPサービスオーダーセンター ご注文ガイド」をご参照ください。

納　期

■ **ご注文を受付後、在庫があるものについてはおよそ7～8営業日を要します。お取寄せ（在庫がない場合の入荷待ち）の場合は日数を要しますので、ご注文の前にご確認ください。**

配送について

■ 配送対象は日本国内に限ります。
■ 送料は全国無料。

保証について

■ サービスパーツには「HP サービスオーダーセンター 90日保証」が適用されます。
2ページ目の保証規定をお読みいただき、ご同意いただいた上でご購入のご注文をお願い致します。

商品について

■ ご提供する商品は本体標準添付のものとは外見・仕様が異なる場合もございます。
■ 各商品番号、仕様、価格等は予告なく変更になる場合があります。
■ 簡易梱包となっており（緩衝処理は行っております。）、取扱説明書・保証書等の添付はございません。

お問合わせ先

■ 購入のご相談・納期に関するお問い合わせ・ご質問は、以下までお願いいたします。

HPサービスオーダーセンター
TEL：0120-250-589
※ご利用時間帯：月曜日～金曜日 9:00-12:00　13:00-17:00
FAX：0120-250-817
※ファックスは24時間受け付けております。
ウェブサイト ⇒　http://www.hp.com/jp/ordercenter

HPサービスオーダーセンター

日本ヒューレット・パッカード株式会社
HP サービスオーダーセンター
〒101-8799
東京都千代田区神田郵便局 局留
www.hp.com/jp/ordercenter

重 要

サービスパーツには「HPサービスオーダーセンター 90日保証」が適用されます。予め本規定をご一読後、ご同意戴いた上でご注文をお願い致します。

HP サービスオーダーセンター 90日保証規定

【保証範囲】

保証期間内に当該サービスパーツに関連する本体製品を含む全ての取扱説明書、その他の注意書きに従った正常な使用方法ならびに使用環境において、本製品が部品もしくは製造過程における瑕疵が原因で万一故障した場合には、無償にて修理をさせていただきます。

【保証期間】

保証期間は、日本ヒューレット･パッカード(株)出荷日より起算して90日間とさせて頂きます。

【保証条件】

次のような場合には保証期間内でも有償の修理対象となり、弊社規定の修理費を別途申し受けます。

- ◆ 火災、天災、適正範囲を超える異常電圧等の外部要因による故障の場合
- ◆ お客様の故意、過失による故障、破損の場合
- ◆ 製品の改造を行った場合
- ◆ 弊社の純正製品以外の物品、製品を使用し、これに障害が起因する場合
- ◆ 使用環境によって短期間に劣化したバッテリパック等の場合
- ◆ 本保証規定は日本国内においてのみ有効です。

HPサービスオーダーセンター

日本ヒューレット・パッカード株式会社
HP サービスオーダーセンター
〒101-8799
東京都千代田区神田郵便局 局留
www.hp.com/jp/ordercenter

重 要

分解・組立を要するパーツについての重要事項

当該商品(パーツ)の取り付けには本体製品の分解・組立・調整等を必要としております。交換作業時に当該商品や本体製品の故障、破損の可能性があるばかりでなく、万一の場合負傷される危険もあるため、日本HPに作業をご依頼いただくことをお勧めします。
お客様ご自身で交換・取り付け作業をされる場合は、以下注意事項をご確認のうえご購入いただきますようお願いいたします。

- HP サービスオーダーセンターならびに弊社カスタマー・ケア・センター、各修理受付窓口では作業に関するお問合せ受付やサポートは行なっておりません。予めご了承ください。
- 当該パーツの取り付け・交換につきましては、本体製品保証ならびにHPサービスオーダーセンター90日保証の期間内外に拘わらず、全てお客様の責任下にて作業をお願い致します。
- 交換作業に起因する本体製品の故障が発生し、修理のご依頼をいただく場合は、製品保証中、保守契約中であっても無償修理は適用されませんのでご注意ください。
- 当該商品の取り付け・交換作業時に生じたいかなる損害(本体製品ならびにご購入商品の故障、破損、データ消失、逸失利益、負傷その他あらゆる直接、間接損害を含む)、およびいかなる請求についても日本ヒューレット・パッカードはその責を負いません。
- 本体製品の分解・組立、パーツの取り付け・交換等に不安がある場合は、日本HPに作業をご依頼いただくことをお勧めします。
- お客様ご自身で作業を開始された後でのご依頼はお断りさせていただく場合がございます。
- 日本HPに作業をご依頼の場合は本商品をご購入いただく必要はございません。弊社にてご用意します。

DesignJetシリーズ訪問修理受付窓口
0120-742-594
0570-064454 (携帯電話からご利用の場合)

LaserJetシリーズお問い合わせ窓口
カスタマー・ケア・センターにて承ります。製品に同梱の保証書または保証規定をご参照ください。

HPサービスオーダーセンター ご注文ガイド

日本ヒューレット・パッカード株式会社
HP サービスオーダーセンター
〒101-8799
東京都千代田区神田郵便局 局留
www.hp.com/jp/ordercenter

● ご注文手順

① 「HPサービスオーダーセンター注文書」に必要事項をご記入ください。
② 「お支払方法」をご参照のうえ、お支払のお手続きをお願いします。
③ 最下段の「重要事項」をご確認のうえ、記入済の注文書を「ご注文書送付先」まで、ファックスまたは郵送にてお送りください。
※ご記入漏れ等の不備があった場合、ご注文書を再送していただくことになりますので、ご注意ください。

● 注文書記入方法

「HP サービスオーダーセンター注文書」ご記入時の注意事項をご説明します。
［お届け先情報］商品のお届け先となります。ビル名・マンション名まで正確にご記入ください。
［会社名］　会社様でご注文の場合は部署名もご記入ください。（商品お届け先となります）
［フリコミニンメイ（振込人名）］ ご本人様以外の方のお名前で代金振込みされた場合は必ず記入。（カタカナで）
［日中ご連絡先電話番号］ 携帯、ご勤務先等平日日中ご連絡が取れる電話番号。
［入荷連絡ファックス］　商品在庫切れの場合、入荷時にご連絡ファックスを希望される場合はチェックをお願いします。
［本体製品名］ ご注文商品に使用するHP製品の機種名をわかる範囲で記入。（例：ProLiant ML330G5, DesignJet 500, Mini1000 等）
［シリアルナンバ］ PCの底面、背面等またはPC本体製品保証書に印字されている12桁または10桁の英数字（製造番号）。

● お支払方法

以下のいずれかをご利用いただけます。

A. 代金引換（代引）の場合

商品お届け時に配達員にお支払ください。商品代金に加え代引手数料として**300円（税抜）**をお支払いいただきます。
（離島への代金引換配送はお断りする場合もございます。ご了承ください。）

B. クレジットカードでお支払の場合

ご利用いただけるクレジットカードおよびお支払は、VISA、Master、JCBのお支払い回数一回払いのみとなります。
なお、担当者よりお電話いたします。クレジットカード番号、有効期限等を口頭にてお伺いします。

※ クレジットカード情報はお客様個人情報の中でももっとも慎重なお取扱が必要な情報のひとつです。
口頭で伺ったカード情報の確認（認証）はその場で行います。伺ったカード情報は紙、電子等いずれの媒体にも残しません。ご面倒をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

C. 銀行振込の場合

① 注文書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは郵送でお送りください。郵送の場合、ご注文書はご返却いたしませんので必要に応じてあらかじめコピーをお取りください。
② 在庫がない場合、商品入荷後にご連絡いたしますので、代金のお振込はご連絡後にお願いいたします。
③ 右の口座に注文書の「ご注文合計」額をお振込ください。
（お振込手数料はお客様にてご負担ください）
④ 弊社にてご入金確認次第、商品を発送いたします。

振込先（先方）銀行：	三菱東京UFJ銀行　銀座支店
口　座　番　号：	当座－0318301
受　取　人：	ニホンヒューレット・パッカード（カ

● ご注文書送付先

FAXの場合 ⇒ Fax: 0120－250－817

郵送の場合 ⇒ 〒101-8799 東京都千代田区神田郵便局 局留
HPサービスオーダーセンター 行

重要事項 （必ずお読みください）

- 消費税率改定時には、税法に沿って適切な消費税をご請求させていただきます。
- ご注文書受付（到着）、商品出荷時のご連絡は行っておりません。ご確認はオーダーセンターまでお問い合わせください。
- 初期不良、誤発送以外の商品開封後のお客様都合によるご返品はお受けできません。
- **ご注文時の通信料、切手代、振込み手数料、代引手数料等はお客様のご負担となります。**
- **見積書、請求書、領収書の発行は行っておりません。**
- 当ウェブサイト等に記載の商品名、仕様、価格は、予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。
- 弊社の不手際に帰さない事由によるご注文書の紛失、遅延（ご注文書送付時の郵送、ファックス通信等に起因する場合）等のトラブルに関し、弊社はその責を負いません。

お問い合わせ： HPサービスオーダーセンター

TEL：0120－250－589　9:00～12:00／13:00～17:00 土日祝日、年末年始、および5月1日を除く

HPサービスオーダーセンター 注文書

● 注文書送付先

FAXの場合 ⇒ Fax 0120-250-817

郵送の場合 ⇒ 〒101-8799
東京都千代田区神田郵便局 局留
HPサービスオーダーセンター 行

ご注文日　　年　　月　　日

■別紙ご注文ガイドをご確認の上、ご記入をお願いいたします■

【ご記入についての注意事項】
「お届け先情報(氏名(会社名)・住所・電話番号)」「商品番号」「数量」「金額」「支払方法」は必須事項の為、必ずご記入ください。
内容に不備があった場合は、ご注文書を再度お送り頂くことになりますのでご注意ください。

重要！！お客様の個人情報取扱に関して

注文書にご記入いただきましたお客様の個人情報は法令に定められた範囲内にて日本HPが責任を持って厳重に管理を行いますが、ご注文完了から三ヵ月後(納品後保証期間満了後)に消去いたします。

お届け先情報	(フリガナ) 氏　名	( )	フリコミニンメイ①	□お振込済みの場合はチェック
	(フリガナ) 会社名	( )	(フリガナ) 部署名	( )
	(フリガナ) 住　所	〒　－　( )		
	電話番号		日中連絡先	
	FAX番号		入荷連絡ファックス②	□ 希望する
	本体製品名	シリアルナンバ		

① フリコミニンメイ(振込人名)：ご本人以外の方のお名前でお振込をされた場合、カタカナでご記入ください。
② 商品在庫切れの場合、入荷時にご連絡を希望される場合はチェックをお願いします。在庫がある場合は、発送前のご連絡はいたしません。お支払方法にカードを選択した場合は、電話連絡とさせていただきます。

ご注文商品	商品名	商品番号	数量	金額(税込)

※消費税率改定時には、税法に沿って適切な消費税をご請求させていただきます。

ご注文合計(税込)　　円

・表示された価格は全て消費税込です。
・送料は無料です

お支払方法　ご利用になるお支払方法にチェック「レ」を付けてください

□ 代金引換(代引)　□クレジットカード　□銀行振込

※お支払方法の詳細は、別紙ご注文ガイドをご確認ください。
※クレジットカードは、Visa・Master・JCBのお支払回数一回払いのみとなります。

クレジットカード確認連絡先　※ クレジットカードでお支払の場合は以下をご記入ください ※

担当者より直接お電話させていただき、クレジットカード番号、有効期限等を口頭にてお伺いさせていただきます。

※　クレジットカード情報はお客様の個人情報の中でももっとも慎重なお取扱が必要な情報です。
口頭で伺ったカード情報の確認はその場で行います。お伺いしたカード情報は紙、電子等いずれの媒体にも残しません。
ご面倒をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

お届け先情報欄の電話番号と異なる場合はご記入ください。 TEL
(空欄の場合はお届け先情報欄の電話番号にご連絡します。)

日中の繋がりやすい時間帯 (平日9～12時、13～17時の間でご指定ください)

※　ご連絡が取れない場合、ご注文をお受けできませんことご了承ください。
※　ご連絡時間帯：平日９：００～１２：００、１３：００～１７：００（土日祝日、年末年始、および5月1日を除く）

HP使用欄	RGP B/N:	Name:	C/C:

注文書ファックス送付先　0120-250-817

ご注文ガイド・注文用紙の内容は予告なく変更される場合があります。